**ДОГОВОР**

**о возмездном оказании услуг оздоровления и отдыха по путевке**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

пгт. Николаевка « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

**ООО «Пансионат «Авангард»**, в лице директора Осетрова Виктора Валериевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» или «Пансионат», с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый/ая в дальнейшем «Клиент» (клиент либо иное лицо, заказывающее услуги от имени клиента, в том числе законный представитель несовершеннолетнего клиента), при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель обязуется оказать Клиенту комплекс услуг, связанных с его оздоровлением и отдыхом по путевке на территории ООО «Пансионат «Авангард», расположенного по ул. Морская, 12-А, пгт. Николаевка, Симферопольский район, Республика Крым, Российская Федерация (далее по тексту – «Услуги»), а Клиент обязуется принять и оплатить Услуги Исполнителя.
  2. Оказание комплекса услуг, связанных с ***оздоровлением***[[1]](#footnote-1) и отдыхом клиента по путевке, включают в себя:

1.2.1. Временное размещение Заказчика и/или его семьи в:

Номер корпуса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Категория номера \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сроком на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней.

Дата заезда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата выезда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Количество человек всего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в том числе:

Взрослых \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

дети от 1 года до 7 лет (на момент заезда) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

дети от 7 до 14 лет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.2.2. Предоставление услуг питания: комплексное трехразовое питание в собственной столовой.

1.2.3. Предоставление права пользования открытыми спортивными площадками, спортивным манежем, залами для занятия борьбы, гимнастикой, а также столами для настольного тенниса, благоустроенным пляжем, шезлонгами, раздевалками и душевыми, солярием. Также смена постельного белья, полотенец, ежедневная уборка номеров, оказание первой медицинской помощи, туристическая информация, право пользования библиотекой и танцевальной площадкой.

1.2.4. Беспроводной Интернет (Wi-Fi) на территории Пансионата.

1.3. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми необходимыми разрешительными документами для оказания услуг по настоящему договору.

1.4. Путевка, оформленная на бланке строгой отчетности в момент поселения на каждого из лиц, заявленных в брони, является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.5. Для оказания услуг по настоящему договору Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

**II. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

2.1. Стоимость услуг по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. Реализация комплекса услуг, связанных с оздоровлением и отдыхом Клиента по путевке, НДС не облагается на основании п.п.18 п.3 ст. 149 НК РФ.

Путевка в пансионат делению не подлежит, оплата всех услуг, входящих в стоимость путевки обязательна.

2.2. Оплата по настоящему договору осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета, либо путем внесения Клиентом наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Днем оплаты признается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств, осуществляется за счет Клиента.

2.3. Расчеты по настоящему договору **осуществляются в российских рублях** в следующем порядке:

2.3.1. 50 % от общей стоимости услуг, определенной в п 2.1. настоящего договора, перечисляются на расчетный счет Исполнителя либо вносятся наличными средствами в кассу Исполнителя в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета.

2.3.2. оставшиеся 50 % от общей стоимости услуг, определенной в п 2.1. настоящего договора, Клиент обязан перечислить на расчетный счет либо внести наличными средствами в кассу Исполнителя не позднее 5 (пяти) банковских дней до наступления дня заезда.

2.3.3. В случае отказа Клиента от получения услуг по путевке/неприбытия в Пансионат в оговоренный срок/сокращения периода отдыха, сумма оплаченного аванса в размере, эквивалентном стоимости одного дня проживания, рассматривается как неустойка, которая не подлежит возврату Исполнителем Клиенту. Вышеуказанная неустойка взимается Исполнителем путем ее зачета при получении от Клиента требования на возврат аванса. В случае своевременного прибытия Клиента в Пансионат настоящая сумма засчитывается в счет оплаты услуг, предоставляемых Клиенту Пансионатом за первый день его проживания.

**III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать услуги качественно и в срок в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Предоставить Клиенту достоверную информацию об объекте размещения.

3.1.3. Бронировать категорию номера по заявке Клиента.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Получать от Клиента любую информацию и документы, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления или неполного (неверного) предоставления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления необходимой информации Заказчиком.

3.2.2. Отказаться от исполнения настоящего договора либо требовать расторжения при неисполнении Клиентом правил размещения, правил внутреннего распорядка и оказания услуг Исполнителя, неисполнения инструкций по пожарной безопасности, режима работы исполнителя, нарушении п. 4.1.4. настоящего договора. В таком случае Исполнитель удерживает полную оплату услуг по настоящему договору.

3.2.3. Не принимать на отдых Клиента без документов, подтверждающих его личность и иных лиц, в интересах которых заключен договор (для несовершеннолетних детей – свидетельство о рождении). Предоставление таких документов является обязанностью Клиента, невыполнение которой дает право Исполнителю расторгнуть договор. В таком случае исполнитель удерживает стоимость неустойки в размере аванса, указанном в п. 2.4.3. настоящего договора.

**IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИНЕТА**

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. Предоставить Исполнителю всю необходимую для оказания услуг по настоящему договору информацию и документы в день подписания настоящего договора. По приезду в Пансионат при оформлении путевок предоставить документ, удостоверяющий личность каждого Клиента согласно брони (паспорт и свидетельство о рождении детей). Дети до 14 лет без родителей (сопровождающих) в пансионат не принимаются.

Перечень документов, необходимых при заселении в Пансионат:

- паспорт гражданина РФ;

- паспорт или загранпаспорт (для иностранных граждан);

- миграционная карта (для иностранных граждан);

- свидетельство о рождении ребенка (для лица, не достигшего 14-летнего возраста);

- для сопровождающих несовершеннолетних граждан доверенность от родителей;

- документы, выданные органом Опеки и попечительства (для опекунов ребенка).

4.1.2. Оплатить услуги в размере, указанном в п. 2.1. настоящего договора. Заселение Клиента осуществляется только после 100% оплаты услуг. Допускается оплата по договору третьими лицами.

4.1.3. Прибыть на территорию Пансионата в день заезда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с 12-00,

(дата)

выехать в день выезда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ до 10-00. Первая услуга – обед, последняя завтрак.

(дата)

В случае раннего заезда или позднего выезда дополнительная плата за проживание взимается непосредственно с Клиента в следующем размере и порядке:

- ранний заезд (с 8-00 до 12-00) плата – 50 % процентов стоимости 1 суток проживания за номер.

- поздний выезд (с 10-00 до 18-00) плата – 50 % процентов стоимости 1 суток проживания за номер.

Такая услуга предоставляется только при наличии свободных мест/номеров и обговаривается заранее с отделом бронирования Пансионата.

4.1.4. Соблюдать порядок бронирования (путем подачи заявки через сайт, по электронной почте [avangard-nikolaevka@mail.ru](mailto:avangard-nikolaevka@mail.ru), оплаты аванса/полной стоимости путевки), правила размещения, правила внутреннего распорядка и оказания услуг Исполнителя, инструкций по пожарной безопасности, по технике безопасности, правил поведения на воде, соблюдения правил антитеррористической защищенности, санитарно-гигиенических норм.

4.1.5. В случае порчи имущества возместить ущерб.

4.1.6. Клиент гарантирует что он не употребляет наркотических сильнодействующих психотропных веществ и токсичных средств, не имеет алкогольной и табачной зависимости, не склонен (не склонна) к хищениям чужого имущества, нарушения общественного порядка, не является членом неформального антиобщественного объединения, не судим(а), и не склонена (не склонна) к иным противоправным антиобщественным проявлениям.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Осуществлять контроль за ходом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

4.2.2. Пользоваться услугами исполнителя, указанными в п 1.2. настоящего договора. Услуги, не предусмотренные настоящим договором, оплачиваются Клиентом дополнительно по тарифам исполнителя и привлеченных им для оказания услуг сторонних организаций.

4.2.3. Получать информацию о режиме работы Исполнителя, стоимости и перечне оказываемых им дополнительных услуг.

4.2.4. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных им Клиенту услуг на момент такого отказа.

4.3. Клиент подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями лиц, прибывающих на отдых в Пансионат, правилами размещения, правилами внутреннего распорядка, режимом работы Исполнителя, инструкциями по пожарной безопасности.

**V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. При отказе Клиента от услуг в момент их предоставления по любым причинам, а также вынужденное прерывание Клиентом пребывания в связи с личными обстоятельствами, действиями Клиента или по иным основаниям, Исполнителем удерживаются фактически понесенные им затраты.

Фактически понесенные затраты включают в себя: прямые и косвенные затраты, понесенные Исполнителем, в том числе суммы, удержанные третьими лицами. Клиент обязан оплатить полную суточную стоимость услуг за тот день, в который происходит отказ.

5.2. Если основанием для изменения или расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, либо не выполнение ею своих обязательств, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных изменением или расторжением договора.

Клиенту, не прибывшему в день заезда или опоздавшему без уважительных причин, денежные средства не возвращаются. Уважительными причинами стороны считают: госпитализацию или болезнь Клиента, смерть Клиента или его ближайших родственников, а также болезнь ближайших родственников Клиента, что требуют его присутствия, подтвержденные документально (справка медицинского учреждения за подписью главного врача).

При этом доказательства уважительности причин опоздания, не прибытия в день заезда, досрочного выбытия, должен представить в письменном виде непосредственно сам Клиент, либо его близкие родственники (телеграмма, письмо и т.д.), а сами доказательства должны быть допустимыми и не вызвать сомнений в своей подлинности. В данном случае Исполнителем осуществляется возврат денежных средств Клиенту в полном объеме за вычетом банковского процента при перечислении.

Не признается уважительной причиной требование Клиента расторгнуть договор и возвратить денежные средства в полном объеме вследствие выявленных противопоказаний к климату, отдыху у моря, получению солнечных ванн, если данный факт был обнаружен непосредственно в Пансионате.

Задержка или отмена авиарейса является риском Клиента, и в этом случае он не вправе требовать возврата оплаченных им денежных средств за дни, когда он не смог пользоваться услугами Исполнителя.

5.3. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по их обязательствам до момента изменения или расторжения договора.

5.4. При несвоевременном поступлении платежей в кассу или на расчетный счет Исполнителя в срок, указанный в п. 2.4.1, 2.4.2 договора Исполнитель вправе взыскать неустойку в размере 0,2 % от стоимости услуги, указанной в п.2.1. настоящего договора, за каждый день просрочки платежа.

5.5. Администрация ООО «Пансионат «Авангард» не несет ответственности за пропажу денег и ценных вещей, не сданных на хранение в ячейки.

5.6. Стороны несут ответственность за невыполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с условиями настоящего договора и законодательством Российской Федерации, Республики Крым.

**VI. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего договора, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: война и военные действия, забастовки, массовые беспорядки, террористические акты, эпидемии, землетрясения, наводнения, извержения вулканов, цунами и т.п., акты органов власти и управления, непосредственно затрагивающие предмет настоящего договора.

6.3. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменной форме уведомить другую сторону о возникновении, в виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. Если эта сторона не сообщит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

**VII. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Клиент предупрежден и согласен, что во исполнение ФЗ от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных» он подтверждает, проинформирован и согласен, что:

7.1.1. В целях исполнения настоящего договора между Клиентом и Исполнителем, в интересах выполнения услуг и подписания настоящего договора Исполнителю были переданы следующие персональные данные Клиента и других клиентов, в отношении которых заключен договор (либо будут переданы в момент поселения): фамилия, имя, отчество, год, месяц, день рождения, пол, адрес регистрации, номер и серия паспорта, удостоверяющего личность гражданина, сведения о дате выдачи и органе, выдавшем паспорт, месте регистрации, месте работы (названии организации), основании пребывания иностранного гражданина в РФ, иной информации требуемой при заселении Клиента.

7.1.2. Исполнитель, в соответствии с настоящим согласием Клиента, имеет право в интересах Клиента обрабатывать его персональные данные методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать и хранить. До Клиента доведена информация о правах, которые установлены для Клиента, как субъекта персональных данных, Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».

7.1.3. Клиент добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные и подтверждает наличие согласия других клиентов, в интересах которых заключается настоящий договор, на предоставление их аналогичных персональных данных Исполнителю в целях исполнения настоящего договора для обработки различным способом.

7.2. Клиент, заключивший настоящий договор не только от своего имени, но также от имени (в интересах) иных лиц, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства ознакомить третьих лиц с содержанием настоящего договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Клиенту, и несет за это ответственность.

7.3. Стороны подтверждают, что никаких иных устных либо письменных договоренностей, не нашедших свое отражение в настоящем договоре, не имеется.

**VIII.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания и действует до « \_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В отношении взаиморасчетов настоящий договор действует до полного выполнения сторонами своих обязательств.

8.2. договор считается заключенным, в случае, когда в силу объективных причин договор был доведен Исполнителем до сведения Клиента по факсу или по электронной почте, с момента оплаты Клиентом первого платежа по настоящему договору.

8.3. Все изменения, дополнения к договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

**IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Все разногласия, возникшие в ходе реализации договора, будут решаться путем переговоров в соответствии с законодательством Российской Федерации, Республики Крым. При не достижении согласия, спор выносится на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

9.2. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**X. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** | **ТУРИСТ:** |
| **ООО «Пансионат «Авангард»**  *Юридический адрес:*  297546, Российская Федерация,  Республика Крым, Симферопольский район,  пгт. Николаевка, ул. Морская. 12-А  ИНН/КПП 9109001175/910901001  Р/с 40702810442740200105  РНКБ Банк (ПАО) г. Симферополь  К/с 30101810335100000607  БИК 043510607  Тел.: (3652) 312689, +79788442800  e-mail**:** avangard-nikolaevka@mail.ru  сайт: www.avangard-crimea.ru | **ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Паспорт Серия\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Моб. телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  *ФИО Членов Семьи*  *1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *3.*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Осетров | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) |

1. **Оздоровление** - это комплекс мероприятий для улучшения физического и психического самочувствия, который ведет в целом к укреплению [здоровья](https://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/7362), усилению [иммунитета](https://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/15400), повышению работоспособности, улучшению качества и повышению продолжительности жизни. Не путать с лечением (от болезней). https://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/457657 [↑](#footnote-ref-1)